원격 관리 시스템

AXGATE 30

Smart Power Controller

May, 2013

Contents

1. 원격 관리 시스템
2. 네트워크 장애에 따른 손실
3. AXGATE 30의 주요 기능
4. 도입 효과
5. 도입 사례
6. 적용 환경
7. H/W Specifications & 세부기능

Question

원격 장비의 관리 어떻게 하시나요?
장애 발생 때마다 엔지니어를 보내시나요?
Downtime 지속 시 발생하는
손실을 알고 계신가요?





Front

Back



AXGATE30은 원격에 위치한 대상 장비의 전원 및 콘솔 제어를 통하여 장비 상태를 점검하고 장애 발생 시 원격에서 처리가 가능하도록 하는 원격 관리 시스템입니다.

2. 네트워크 장애에 따른 손실



금전적 손실

장애로 인한
서비스 불가 상태
발생



신용도 하락



Downtime Cost Per Hour

On average, the businesses surveyed said they suffered 14 hours of IT downtime per yea
damage their reputation and 18% described the impact on their reputation as 'very damag
certainly don't help. (*IT Downtime Costs $26.5 Billion In Lost Revenue*)

InformationWeek
THE BUSINESS VALUE OF TECHNOLOGY

IT Downtime Costs $26.5 Billion In Lost Revenue

The average downtime costs vary considerably across industries, from approximately $90
sector to about $6.48 million per hour for large online brokerages. (*How Much Does Down*
a survey of IT managers, companies are becoming more aware of the direct financial costs
survey results showed that one in five businesses lose £10,000 an hour through systems do
cost of IT failure)

IT downtime costs businesses, collectively, more than 127 million person-hours per year—or an av
person-hours per company—in employee productivity. (*IT Downtime Carries a High Pricetag*)

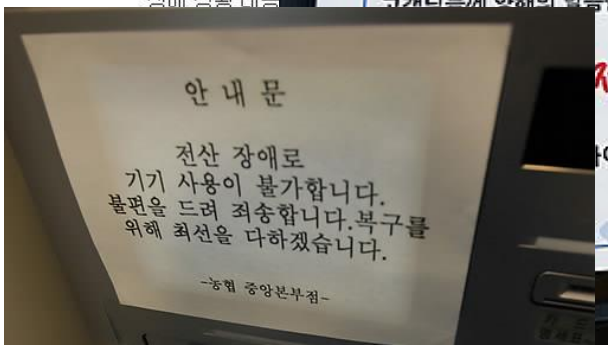
35 percent of survey respondents believe that one hour of downtime for their most business critical applications will cost their company $25,000 or less, potentially underestimating the adverse impact that IT downtime can have on their entire businesses. Just 10 percent of survey respondents report financial impact of $150,000 or greater per hour, which is closer to most industry cost estimates — e.g., the Aberdeen Group's estimate of $110,000 an hour for the average company. (*Working in the dark: financial impact of IT downtime*)

$42,000
hourly cost of downtime
Gartner

A conservative estimate from Gartner pegs the hourly cost of downtime for computer networks at **$42,000**, so a company that suffers from worse than average downtime of 175 hours a year can lose more than $7 million per year. But the cost of each outage affects each company differently, so it's important to know how to calculate the precise financial impact. (*How to quantify downtime*).

가트너 보고에 의하면 IT downtime 중 네트워크 장애 발생률은 평균적으로 년간 175시간이며 시간당 $42,000 (4,700만원)의 손해가 발생





3. AXGATE30의 주요 기능

- 각 5개의 외부연결 콘솔과 독립적인 전원 소켓을 통해 대상 장비의 상태를 점검하고 장애 조치

Remote Monitoring



원격 콘솔& 전원 관리

안전한 관리 채널 제공

- 내장된 VPN 기능으로 원격 관리 채널을 안전하게 보호

국정원 CC인증(EAL4)을 획득한
국내 유일의 원격 관리 제품

- 낙뢰로부터 장비를 보호
- 3단계 낙뢰 방지

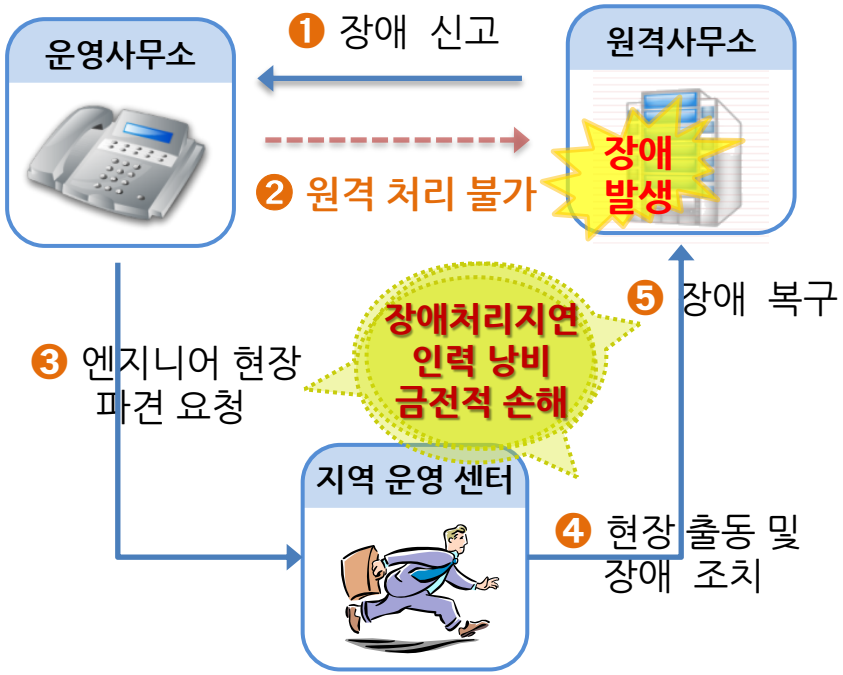


낙뢰 차단

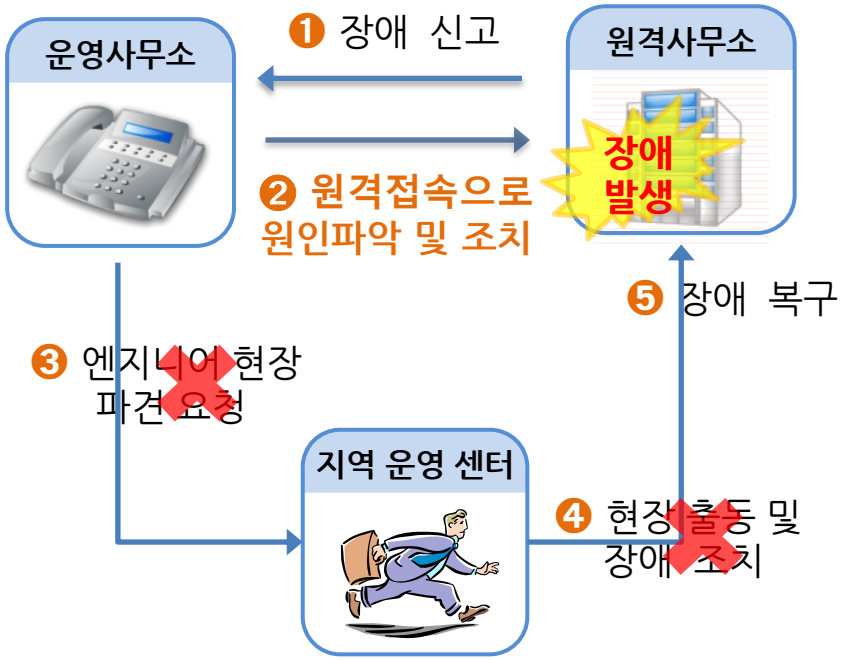
모니터링 & 리포팅

- 365/7/24 경고 및 알람 기능
- 장애 처리 이력 제공
- 관리 장비에 대한 리포트

4. 도입 효과



❖ Without AXGATE30



❖ Only 2 Step Process with AXGATE30

- 연간 네트워크 장비 장애가 10% 발생하고 대략 5~8만원의 기술지원 비용이 지출
- 만약 네트워크 장애의 50%가 단순한 전원 reboot로 해결된다고 가정한다면?

- 36.5일 * 50% * 8만원 = 144만원
- 144만원 * 5 = 720만원/연 절약

(AXGATE30 1대로 5대의 장비 관리 가능)

On-site 기술지원 비용의 70% 감소!!



❖ ○○ 시청 하천 감시용 카메라 도입 사업

◆ 도입배경 :

- 하천 범람 등의 재난 상황에 대비한 하천 감시용 카메라 도입 사업
- 원격지에 산발적으로 설치되어 있으며 현장 출동 시 설치 장소를 즉시 파악하기 어려워 장애 처리가 늦어져 서비스 불가 상태가 길어지는 위험이 있음
- 시청 재난상황실에서 원격지의 제어 대상 장비가 장애 시 **현장 출동 없이 상황실 내부에서 원격으로 접속**하여 장비의 전원을 제어하도록 함
- 해당 제품은 원격 장비의 전원을 제어하는 솔루션으로서 안전한 채널을 통한 제어가 매우 중요하기 때문에 비 인가자의 접근을 차단할 수 있도록 **보안 기능을 탑재하고 CC인증을 획득**한 AXGATE30을 도입

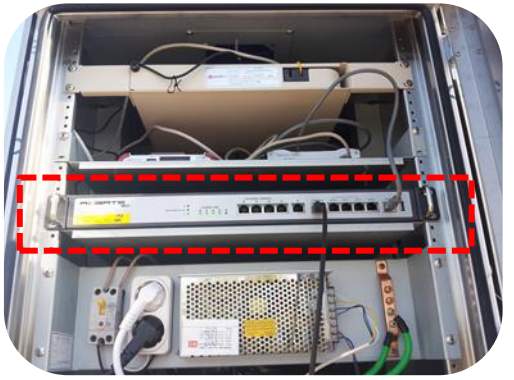
❖ 부산 ○○구청 CCTV 시스템

- CCTV 시스템 유지보수를 하고 있는 G사에 납품

◆ 도입배경 :

- CCTV 함체 내의 카메라, 모뎀, 서버, 허브 등의 전체적인 장비의 유지보수
- 현장 장애 조치 사항의 **50% 이상이 단순한 전원 On/Off**
- 불필요한 시간적/인적 낭비를 최소화하기 위해 원격 전원 장비를 검토하여 AXGATE30을 도입
- 장애로 인한 현장 출동 감소 효과
- 원격 처리로 인한 장애 복구 시간이 대폭 축소

○○구청의 CCTV 함체 30여 개에 적용 후 유지보수를 맡고 있는 고객사에도 확장 도입 예정

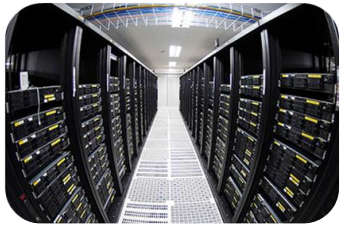


• CCTV 함체 내부 설치 모습



• 모니터링 센터

6. 적용 환경



❖ IDC



❖ CCTV 관리센터



❖ 낙뢰 보호가 필요한 환경



❖ ATM & Kiosk

- IDC와 같이 어떠한 경우에도 연결 지속성이 보장과 모니터링이 필요한 장소
- 출입 통제가 엄격하여 직접 장비에 접근하는데 시간과 절차가 요구되는 장소 (ex. 군부대, 운영중의 전산센터)
- 독립적인 위치에 분리 설치되어 즉각적인 위치 파악이 어렵고 기술 지원을 받기 힘든 장소 (ex. CCTV)
- 낙뢰가 자주 발생하는 장소

❖ 24/7 무인으로 운영되는 현금인출기, Kiosk, 티켓팅, 지불 단말기 등에 적합하며 사용 및 지원이 적은 취약 시간대에도 항시 모니터링과 전원 제어가 가능



❖ 무인 우체국 시스템



❖ 무인 티켓팅 시스템
(지하철, 영화, 놀이공원)



❖ 주차 지불 단말기

5. HW Specification & 세부기능



구분	내용
CPU	MIPS 400MHz
Main Memory	256 M
Interface	5 Ports 10/100Base-T
Power	AC 100 ~ 240 V (50~60hz) 10A
크기	430 x 44 x 250 (WHD mm)
콘솔제어 포트	5개
전원제어 포트	5개

❖ 기능 및 특장점

- 중앙집중화 되고 있는 네트워크 구성에서 편리한 장애 복구 및 서비스 품질 향상
- 네트워크 장애 발생 시 복구 시간과 비용 감소
- 연결 지속성 보장
- 콘솔 관리 포트로 5개의 개별 장비 콘솔 연결 가능 (서버, 스위치, 라우터 등)
- 5개의 독립적인 전원 소켓을 통해 전원 제어 가능
- 기본 3개의 LAN & 2개의 WAN 인터페이스 사용이 가능하며 유연하게 변경하여 사용 가능
- WEB/CLI/TMS를 통한 관리 대상 장비 펌웨어 업그레이드
- ICMP(SLA/TRACK) 테스트를 통한 자동 리부팅
- 경고/ 알림 기능
- 낙뢰 차단
- VPN 연결을 통해 안전한 채널로 장비에 접근



AXGATE
Security and Beyond

|주|엑스게이트
www.axgate.com

경기도 성남시 분당구 삼평동 625 판교세븐벤처밸리 1단지 2동 4층
대표전화 : 070-4034-6410 팩스 : 031-8016-1778